



Migránsok a városban: helyi integrációs szolgáltatások fejlesztése Budapesten (MMIA-2.3.2/3-2016-00001)



Zságer László Zsolt, vezető program asszisztens, IOM Budapest
Molnár Attila, esélyegyenlőségi referens, Főpolgármesteri Hivatal

A projekt céljai:

- fejlessze a budapesti integrációs stratégia kidolgozásához és migrációs ügyfélpont működtetéséhez szükséges kapacitásokat a **harmadik országbeli állampolgárok integrációjának javítása** érdekében,
- nemzetközi jó gyakorlatok megismertetésén és egy helyi integrációs akcióprogram elkészítésén keresztül **csökkentse** a Budapest Főváros Önkormányzat és a fővárosi harmadik országbeli állampolgárok integrációjával foglalkozó szolgáltatók és szervezetek által, **a helyi integrációs stratégiakészítés és annak végrehajtása terén beazonosított kapacitáshiányt**
- fejlessze a Budapesten dolgozó **szakértők és köztisztviselők azon kapacitásait,** amelyek egy helyi integrációs stratégia kidolgozását és egy migrációs ügyfélpont felállítását és üzemeltetését fogják segíteni

I. Tanulmányút Ausztriában

- tapasztalatcsere/ know-how/ osztrák jó gyakorlatok
- 12 fő részvételével
- Bécs, Linz, Salzburg
- Helyszínek:
 - Külügyminisztérium,
 - IOM bécsi irodája,
 - Bécs Főváros Önkormányzata,
 - Felső-Ausztria Tartományi Kormányza,
 - Osztrák Integrációs Alap integrációs központjai,
 - számos civilszervezet





II. Integrációs Akcióprogram Kidolgozása

- Migrációs Kerekasztal ülések (véleményezés/ stratégialkotás) – **INPUT** a résztvevők részéről
- Integrációs Akcióprogram kidolgozása Budapest Főváros Önkormányzata részére
- tematikus/ az ügyfélkör specifikumait figyelembe vevő tájékoztató anyagok kidolgozása
- az Integrációs Akcióprogram disszeminálása szakmai konferencia keretén belül

III. Migrációs Ügyfélpont Felállítása

- migrációs ügyfélpont felállítása a Főpolgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán 2017 októberében (V. ker. Bárczy István utca)
- **IOM**: helyszíni és távoli szakmai háttértámogatás (IOM munkatárs személyes jelenléte/ interkulturális mediáció/ több nyelven elérhető hotline szolgáltatás/ kapcsolatrendszer)
- **Budapest Főváros Önkormányzata**: illetékességi körbe tartozó ügyek intézése/ ügyspecifikus ügyfélértékelés/ infrastruktúra

- Hagyományos
 - Köztisztviselők a szakértők
 - Az önkormányzatok finanszíroznak mindent
 - Az önkormányzatok által ellenőrzött, fenntartott partnerségek
 - A szolgáltatások illeszkednek a finanszírozási modellhez + siló struktúra
 - Passzív ügyfelek
- „Új” megközelítés
 - Az állampolgárok ismerik a szükségleteket
 - Célzott finanszírozás a hatékonyság és képessé tétel jegyében
 - Sajátos facilitátor szerep
 - A szolgáltatások illeszkednek az állampolgárok szükségleteihez
 - Ügyfelekből résztvevők

Köszönjük a figyelmet!